|  |
| --- |
|  |

Entrevista

Proyecto: Cadena de favores

Identificación: E2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Elephant Talk – Marzo de 2017 |
| Preparada por: Barrena, Nahuel; Acha, Pilar; Rodriguez Pau, Lola Fecha de preparación: **20/03/2017**  Fase en la que se encuentra el proyecto: **Obtención de los requerimientos**  Documentos a que se hacen referencias: - | | | | |
| Lugar de la entrevista: Facultad de Informática UNLP Fecha/Hora/Duración de la entrevista: **23/03/2017 – 12:30 – 30 minutos** | | | | |
| Entrevistado: Nancy Netramonti Cargo: Dueño y administrador del blogObjetivo a lograr: Transformar el sistema existente en un sistema web | | | | |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas): **Hola Nancy, nos encontramos de nuevo. Quisimos investigar el sitio actual y obviamente nos encontramos con el problema de la contraseña, así que vamos a comenzar con**  **1- ¿Cuál es la contraseña del sitio?**  abracadabra  **2- ¿Qué tipos de pantallas iniciales interesa mostrar, alguna presentación o información sobre ustedes y/o objetivos de la página?**  No, que se vean los favores pero sin poder hacer nada, y después que haya como alguna pestaña de contacto o información pero nada más.  **3- ¿Interesa que el sitio se relacione con redes sociales?** **¿Cuáles?**  Por ahora no, tal vez en algún futuro. Lo que necesitamos ahora es que funcione lo básico, puede pensarse como mejora para el futuro  **4- ¿Y que los usuario puedan registrarse a través de redes sociales tampoco?**  No  **5- Tenemos la idea de realizar otra versión para que funcione en el celular, ¿les interesa?**  Si, es una buena idea a futuro, por ahora interesa que funcione y que a lo sumo se pueda entrar por el celular a través de navegador web .  **6- ¿Están al tanto de algún impedimento legal acerca de la edad mínima que deberían tener los usuarios para poder realizar favores?**  Impedimento legal no, pero le pondríamos alguna restricción de aproximadamente 16 años  **7- ¿Necesita tener foto el perfil, o puede ser opcional?**  No, que puedan tener pero que sea opcional  **8- ¿Qué datos van a ser públicos del perfil de un usuario entre ellos, nombre, apellido, fecha de nacimiento, mail, teléfono, historial de favores?**  Nombre, apellido, edad o fecha de nacimiento, donde vive. Además del telefono y mail, privado que sólo se le muestre al gaucho una vez elegido. Historial de favores y calificación también.  **9- Del historial de favores, ¿qué interesa mostrarle al usuario que pidió el favor o cómo?**  Muestre hizo tal favor, fue calificado de tal manera. La idea es que la persona que pidió un favor, califique si hizo bien o se hizo mal y que si no lo hizo la calificación sea neutral pero que pueda tener algún tipo de comentario o aclaración porque no es lo mismo si no lo hizo porque se bajó de la nada que si no pudo por algún impedimento.  **10- ¿Quieren que haya algún tipo de foro?**  No, no buscamos que sea una red social ni que tengan interacción, que sólo sirva para publicar y realizar favores.  **11- ¿Qué filtros se utilizan para buscar favores, por palabra, por categoria, por ciudad?**  Nos interesa que se pueda buscar por categoria, por lugar, por la fecha, por palabra también podría ser, lo que se les ocurra.  **12- ¿Qué datos tienen que tener los favores?**  Ciudad, fecha, descripción, título, categoría, y podría tener foto.  **13- ¿Cuál sería el precio para pedir un favor en caso de no tener crédito? ¿y cuál sería el medio de pago?**  50 pesos aproximadamente y con tarjeta de crédito.  **14- ¿Qué categorías se manejaban hasta el momento?**  Queríamos poder manejar nosotros el tema de las categorías, agregar y demás. Hoy por hoy manejamos 5, turismo, mascotas, transporte y después les indico cuáles más queremos que estén.  **15- ¿Qué funcionalidades buscan como administradores del sitio, además de agregar/elilminar categorias y filtrar favores?**  Tal vez el tema de los usuarios, si vemos algún usuario que incumple mucho las leyes poder sacarlo, o poder avisarle antes que está poniendo cosas inapropiadas y que si lo sigue haciendo podría ser bloqueado del sitio.  **16- Bien, ¿definirían reglas?**  Se podría agregar en la información de nosotros reglas que de no cumplirse generarían una penalización.  **17- ¿Algo más que busquen poder administrar?**  Si, también estaría bueno establecer alguna especie de categorias para las personas, dependiendo su puntuación (excelente, normal, etc).  Con respecto a la puntuación, si se califica neutral no sólo no le va a dar crédito porque no lo hizo, sino que además no le saque puntos porque no pudo hacerlo. Si se califica positivo, además de darle un crédito, sumarle un punto. Y si se califica negativo generar una penalidad, además de no darle crédito, sacarle dos puntos o algo parecido, para que no tenga lo mismo que otra que sí cumple. Y así, cuando alguien vea su perfil, vea el puntaje e influya. Además, queremos que nos brinde a nosotros un ranking de los usuarios según su comportamiento en el sitio, que no sea público.  Otra información que nos gustaría manejar son el porcentaje de ganancias en el sitio, en un rango de fecha determinado; es decir, poner un rango de fecha y que nos devuelva un gráfico o algo por el estilo con las ganancias del sitio.  **16- ¿Cuando caduca un favor, se elimina automáticamente del sitio?**  La idea no es que se elimine, sino que simplemente se cierre y no se puedan postular mas gauchos. Si ya hay elegido un postulante, también se cerraría. Y si no se llega a realizar, se tiene que volver a publicar el favor.  La unica forma de que un favor se elimine, es si el usuario que lo publicó decide despublicarlo. En ese caso, si hay postulantes, se les avisaria que este se ha eliminado.  **17- ¿Se busca que el sitio tenga publicidades?**  No porque sabemos que es molesto que tenga publicidad y no buscamos generar mucha ganancia.  **18- Además de publicidad, el sitio puede posicionarse en los buscadores, mediante pago ¿le interesa?**  Lo podemos charlar, pero la idea no es gastar mucha plata. No queremos llegar a toda la población, sino con la gente que nos manejamos desligarnos de ciertas responsabilidades y después que se difunda boca a boca.  **19- ¿Los usuarios qué pantallas manejarían?**  Editar su perfil, ver su historial (de lo que hicieron y pidieron), nuevas solicitudes de gauchos postulantes, lo básico. | | | | |
| Conclusión de la entrevista **Informe final:** El cliente ha dejado en claro que, por el momento, quiere un sistema simple y con las prestaciones básicas que manejaban en el blog hasta ahora, con la sostificación que logrará el transformarlo en un sistema pero sin demasiados agregados.  **Información obtenida en detalle:** El cliente no busca ningún tipo de interacción con redes sociales, así como tampoco publicidades o posicionarse en buscadores. Se van a utilizar puntajes para los usuarios en la realización de favores mediante el cual se van a categorizar los perfiles. Sin embargo, las prestaciones para los usuarios quedarán limitadas a publicar, postularse y puntuar (en líneas generales) sin ningún tipo de foro u otras herramientas. Por último, como administradores del sistema web serán los encargados de filtrar publicaciones así como usuarios en infracción y para ello se pondrán reglas a seguir en el sitio.  **Información pendiente:** N/A | | | | |
| Documentos que se deben entregar: N/A **Documentos que debe entregar el entrevistado:** N/A  **Próxima entrevista:** 30/03/2017 | | | | |